TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP

CHUYÊN ĐỀ

VĂN HÓA GIAO TIẾP, ỨNG XỬ TRONG SINH VIÊN

(Văn hóa học đường Sinh viên Uneti theo mô hình quản lý 5S)

Hà Nội, tháng 8 năm 2022



LÀM QUEN

Mục tiêu của chuyên đề

➢ ***Sau chuyên đề này, các học viên sẽ:***

- Nâng cao ý thức tự giác, tinh thần đồng đội của sinh viên;
- Xây dựng môi trường học tập, sinh hoạt văn minh, sạch đẹp, ngăn nắp, an toàn và thân thiện;
- Xây dựng uy tín, vị thế của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp ngày càng phát triển và phát triển bền vững.

Nội dung

- Một số khái niệm
- Thực hiện các quy định nếp sống văn hóa học đường sinh viên UNETI;
- Hưởng ứng phong trào 5S đối với sinh viên;
- Các cụm từ khóa trọng tâm của Văn hóa học đường sinh viên UNETI.

Phương pháp

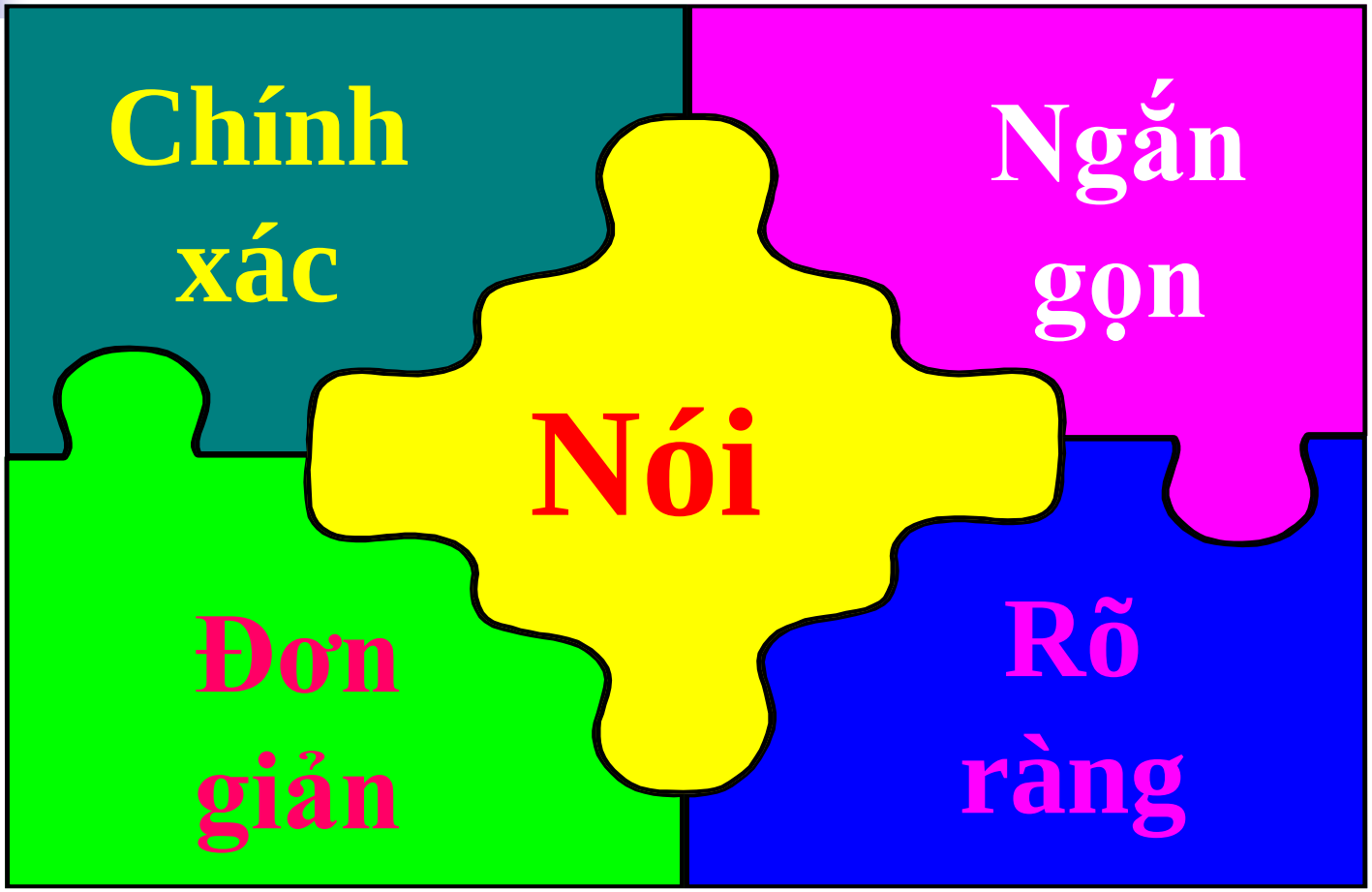
- Trao đổi tích cực;
- Chia sẻ đóng góp ý kiến thẳng thắn, chân thành;
- Không có phê bình;

Một số khái niệm

Giao tiếp là gì?

- Giao tiếp là sự trao đổi thông tin *(mong muốn)* từ người gửi đến người nhận.
- Thông tin phải được hai bên hiểu rõ và chính xác.

Giao tiếp bằng ngôn ngữ



Giao tiếp bằng ngôn ngữ

Nghe động cơ



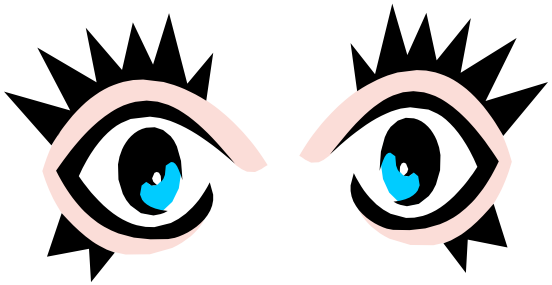


Nghe thông tin

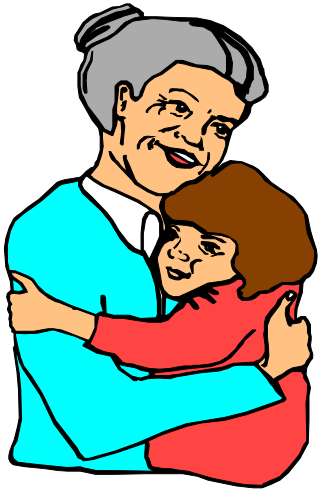


Nghe cảm xúc

Giao tiếp phi ngôn ngữ









Một số khái niệm

➢ ***Văn hóa giao tiếp là gì?***

- Văn hóa giao tiếp là tổng thể của cuộc trò chuyện có văn hóa của mỗi người trong xã hội;

- Giao tiếp có văn hóa là thái độ thân thiện, chân thành, cởi mở, tôn trọng lẫn nhau, được tạo nên từ hành vi, thái độ, lời nói, cách ứng xử,…

Nếp sống, văn hóa của cá nhân/gia đình

- Hầu hết chúng ta, từ khi sinh ra cho đến 18 tuổi, thường sống gắn bó với gia đình.

- ***Bạn nào có thể chia sẻ về quy định nếp sống văn hóa của gia đình bạn?***

Ví dụ: Quy định của gia đình tôi

- Sáng dậy trước 6 giờ;
- Ăn sáng tập trung toàn thể gia đình;
- Con, cháu đi ra khỏi nhà phải chào người lớn;
- Mặc khác thường phải hỏi bố;
- Có việc đột xuất về muộn so với kế hoạch thì phải thông tin;
- Không có việc rõ ràng, cần thiết, thì phải về nhà trước 23 giờ;
- Khi đi ngủ phải cài cửa;
- ….

Các quy định nếp sống văn hóa học đường sinh viên UNETI

- Hôm nay, có thể có bạn ngồi đây đã là sinh viên năm 4, năm 3 hoặc năm 2 của Trường.

- ***Bạn nào có thể chia sẻ về quy định nếp sống văn hóa học đường sinh viên UNETI?***

Các quy định nếp sống văn hóa học đường sinh viên UNETI

- Tác phong sinh hoạt;
- Giao tiếp và ứng xử;
- Bảo vệ tài sản;
- Giữ gìn an ninh trật tự;
- An toàn giao thông;
- Giữ gìn vệ sinh, cảnh quan, môi trường;
- Phát ngôn và cung cấp thông tin;
- Ứng xử trên mạng xã hội;
- ….

Các quy định nếp sống văn hóa học đường sinh viên UNETI

Về tác phong sinh hoạt:

- Sinh viên đến Trường học phải đeo thẻ sinh viên, mặc trang phục gọn gàng, lịch sự;
- Sinh viên không mặc các loại trang phục phản cảm: quần cạp trễ, quần soóc, áo dây, áo lưới, áo không có tay, váy quá ngắn, váy xẻ cao,…;
- Sinh viên có thể mặc đồng phục, SV là người dân tộc thiểu số, lưu học sinh nước ngoài khuyến khích sử dụng trang phục truyền thống của dân tộc, quốc gia mình;
- Sinh viên phải để tóc gọn gàng, không được nhuộm tóc quá lòe loẹt;
- …

Các quy định nếp sống văn hóa học đường sinh viên UNETI

- ***Về giao tiếp và ứng xử:***

- Phải có thái độ lịch sự, nhã nhặn, tôn trọng lẫn nhau, trung thực, thân thiện, hợp tác, đoàn kết,…
- Gặp cán bộ, giảng viên, nhân viên của trường, sinh viên phải chào hỏi lịch sự, tôn trọng;
- Không nói tục, không sử dụng ngôn từ thiếu văn hóa;
- Không xúc phạm danh dự, nhân phẩm, thân thể của người khác;
- Không được cấu kết với phần tử xấu người ngoài trường để đe dọa, gây gổ, với cán bộ, giảng viên, sinh viên;
- …

Các quy định nếp sống văn hóa học đường sinh viên UNETI

- ***Về bảo vệ tài sản:***

- Sinh viên phải có trách nhiệm giữ gìn, bảo vệ và sử dụng an toàn, tiết kiệm, có hiệu quả tài sản của Nhà trường và của cá nhân;

- Nghiêm cấm các hành vi tự ý bẻ khóa mật khẩu truy cập vào các hệ thống wifi của Nhà trường, các hành vi truy cập trái phép các máy tính, máy chủ và hệ thống dữ liệu của Nhà trường.

Các quy định nếp sống văn hóa học đường sinh viên UNETI

- ***Về giữ gìn an ninh trật tự:***

- Nghiêm chỉnh chấp hành các nội quy, quy định của Nhà trường;
- Thực hiện đúng những quy định tạm trú, tạm vắng;
- Chơi thể thao đúng nơi quy định;
- Không tàng trữ, vận chuyển, trao đổi, mua bán, sử dụng hoặc mang vũ khí, hung khí, chất cháy nổ, hóa chất độc hại;
- Không đi lại trong khuôn viên Trường trong khoảng thời gian từ 23 giờ đến 5 giờ sáng hôm sau;
- ….

Các quy định nếp sống văn hóa học đường sinh viên UNETI

- ***Về an toàn giao thông:***

- Sinh viên phải tuyệt đối chấp hành đúng luật giao thông đường bộ;
- Để xe đúng nơi quy định; không để xe trong văn phòng, hành lang nơi học tập;
- Không đậu xe gây cản trở giao thông, làm hư hỏng hành lang, khuôn viên, cây cảnh;…

Các quy định nếp sống văn hóa học đường sinh viên UNETI

➢ ***Về giữ gìn vệ sinh, cảnh quan, môi trường:***

- Sinh viên phải có trách nhiệm giữ gìn vệ sinh, cảnh quan, môi trường;
- Không được dẫm chân lên tường, ghế đá, bàn, ghế, bồn hoa, cây cảnh;
- Bỏ rác đúng nơi quy định, không xả rác bừa bãi;
- Không tự ý treo, dán áp phích, băng rôn, biểu ngữ khi chưa được phép của Nhà trường;
- ….

Các quy định nếp sống văn hóa học đường sinh viên UNETI

- ***Về phát ngôn và cung cấp thông tin:***

- Không phao tin đồn nhảm, phát ngôn hoặc có các hình thức, hành vi xuyên tạc nội dung giáo dục, chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước;
- Cấm in sao, phát tán, sử dụng các tài liệu có nội dung phản động, bạo lực, đồi trụy;
- Sinh viên không được tự ý nhân danh Trường, nhân danh một số tổ chức thuộc Trường để phát ngôn về các hoạt động của Nhà trường.

Các quy định nếp sống văn hóa học đường sinh viên UNETI

➢ ***Về ứng xử trên mạng xã hội:***

- Sinh viên được tự do thể hiện quan điểm cá nhân, hoạt động trên mạng xã hội trong khuôn khổ pháp luật;
- Sinh viên không nói tục, chửi bậy, đăng tải nội dung khiêu dâm, đồi trụy, bạo lực, kích động thù địch trên mạng xã hội;
- Nghiêm cấm sinh viên đăng tải, bình luận những thông tin liên quan đến việc học hộ, thi hộ trên mạng xã hội.

Hưởng ứng phong trào 5S đối với sinh viên UNETI

➢ *5S là gì?*

- 5S là tên gọi của một phương pháp để quản lý, sắp xếp môi trường làm việc.

- 5S được viết tắt từ 5 từ của tiếng Nhật, đó là:

✓ Seiri (**Sàng lọc**)

✓ Seiton (**Sắp xếp**)

✓ Seiso (**Sạch sẽ**)

✓ Seiketsu (**Săn sóc**)

✓ Shitsuke (**Sẵn sàng**)

Hưởng ứng phong trào 5S đối với sinh viên UNETI

➢ ***Tác dụng của 5S là gì?***

- 5S hướng tới sự "**thay đổi**" toàn diện từ nơi ở, nơi học tập, nơi thực hành, nơi làm việc,….
- 5S hướng tới cải thiện năng suất làm việc, giảm thiểu lãng phí và tạo ra môi trường sống, học tập, làm việc thân thiện hơn, an toàn hơn và thông minh hơn.

Hưởng ứng phong trào 5S đối với sinh viên UNETI

➢ ***Sàng lọc:***

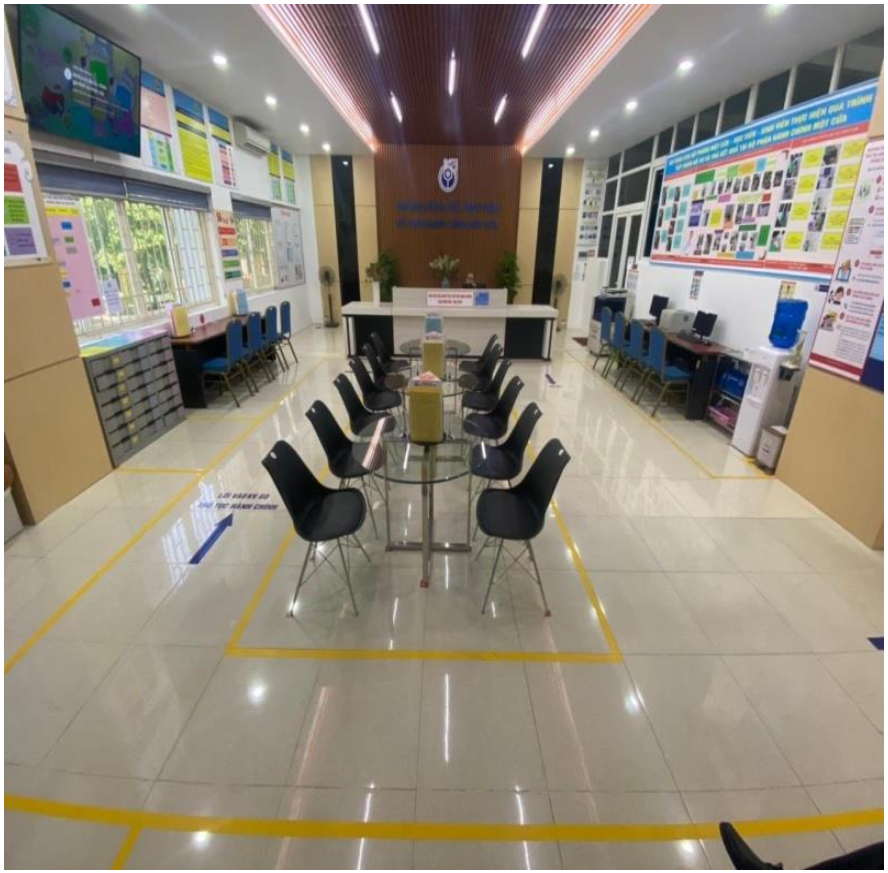
- Là xem xét, phân loại, lựa chọn và loại bỏ những thứ không cần thiết tại nơi làm việc.



Hưởng ứng phong trào 5S đối với sinh viên UNETI

Sắp xếp:

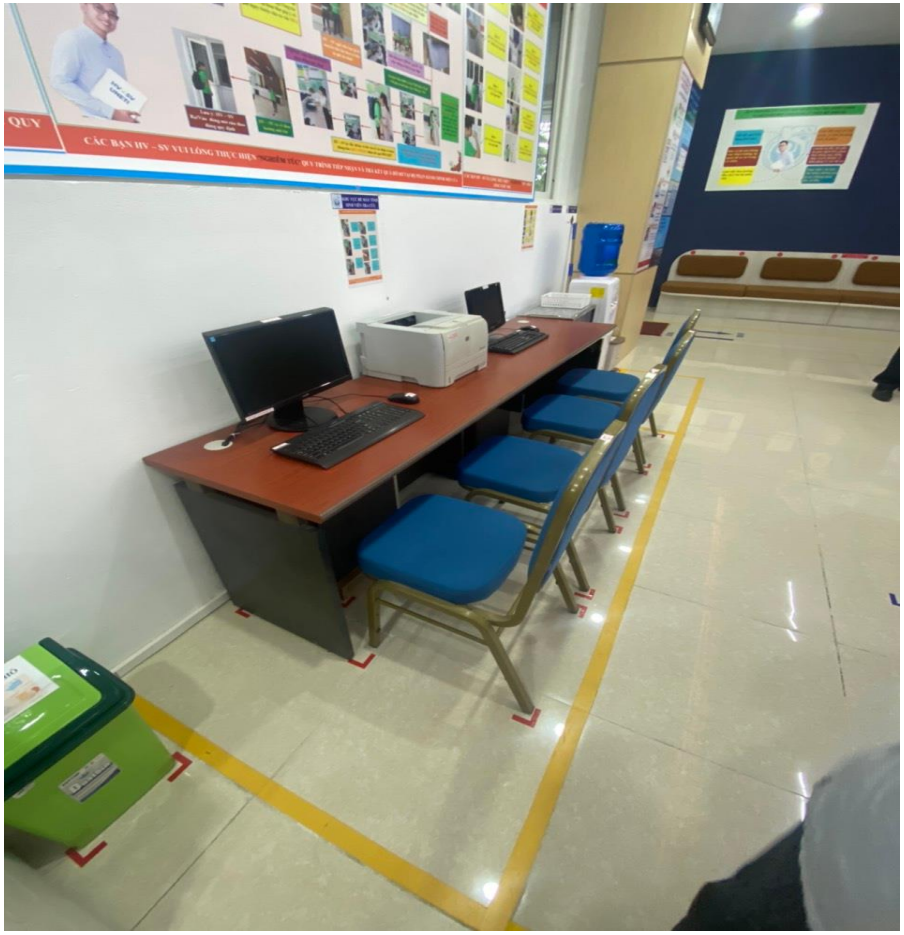
- Là bố trí, sắp đặt mọi thứ ngăn nắp, khoa học, dễ tìm, dễ sử dụng.



Hưởng ứng phong trào 5S đối với sinh viên UNETI

➢ *Sạch sẽ:*

- Là giữ gìn vệ sinh nơi làm việc, máy móc, thiết bị, dụng cụ, vật dụng đảm bảo luôn sạch sẽ.



Hưởng ứng phong trào 5S đối với sinh viên UNETI

➢ ***Săn sóc:***

- Là duy trì thường xuyên những việc đã làm, cải tiến liên tục nơi làm việc để đạt được hiệu quả cao hơn.

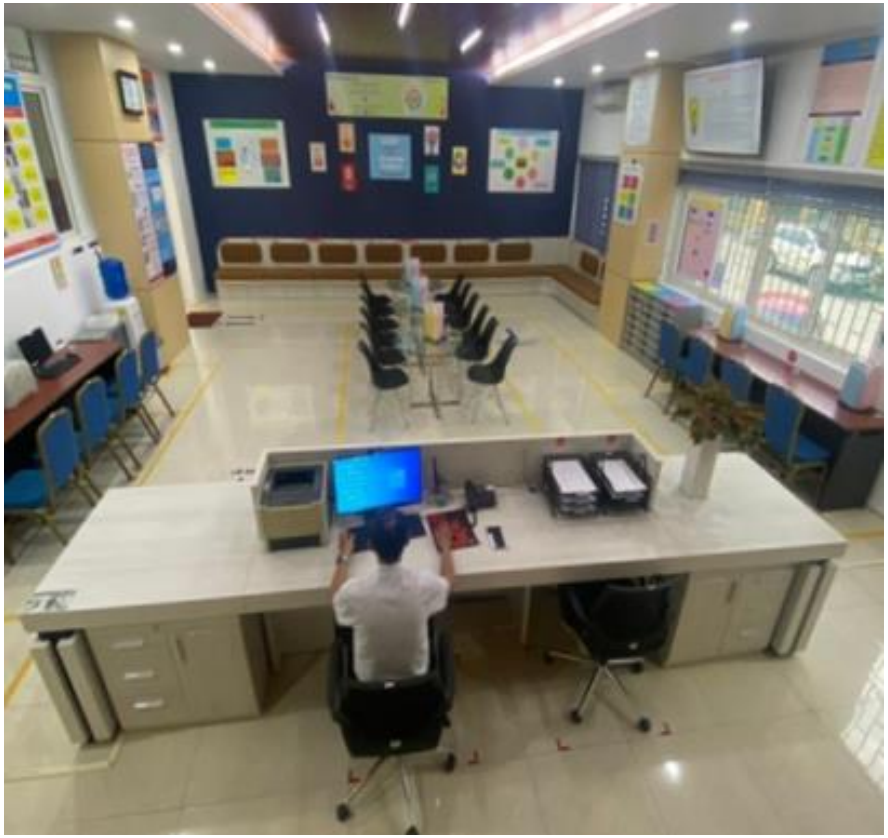




Hưởng ứng phong trào 5S đối với sinh viên UNETI

➢ ***Sẵn sàng:***

- Thực hiện tốt, thường xuyên, có kỷ luật và tự giác.



Các cụm từ khóa trọng tâm



Trang phục gọn gàng, lịch sự





Đeo thẻ sinh viên khi đến trường



Không hút thuốc lá

- ***Luật phòng, chống tác hại của thuốc lá*** *(2012)*

- Khoản 2, Điều 11: Địa điểm cấm hút thuốc lá hoàn toàn trong nhà bao gồm:

a) Nơi làm việc;

b) Trường cao đẳng, đại học, học viện;

c) Địa điểm công cộng,….



Không nói tục, chửi bậy

- Lời ăn tiếng nói được xem là thước đo nhân cách con người trong cuộc sống, thước đo ấy được sử dụng mọi lúc, mọi nơi.

- Vì thế, ông cha ta đã khuyên dạy chúng ta:

"Chim khôn kêu tiếng rảnh rang
Người khôn nói tiếng dịu dàng, dễ nghe".

Không vứt rác bừa bãi, bỏ rác đúng nơi quy định





Giao tiếp ứng xử văn minh







Văn hóa chào – hỏi xếp hàng









Nghiêm túc trong giờ học





THANK YOU!



Địa chỉ liên hệ Giảng viên

Phạm Ngọc Chính

Giảng viên Cao cấp Chương trình SIYB

Điện thoại: **0912 741 588**

Email: **pchinh.vcci@gmail.com,**